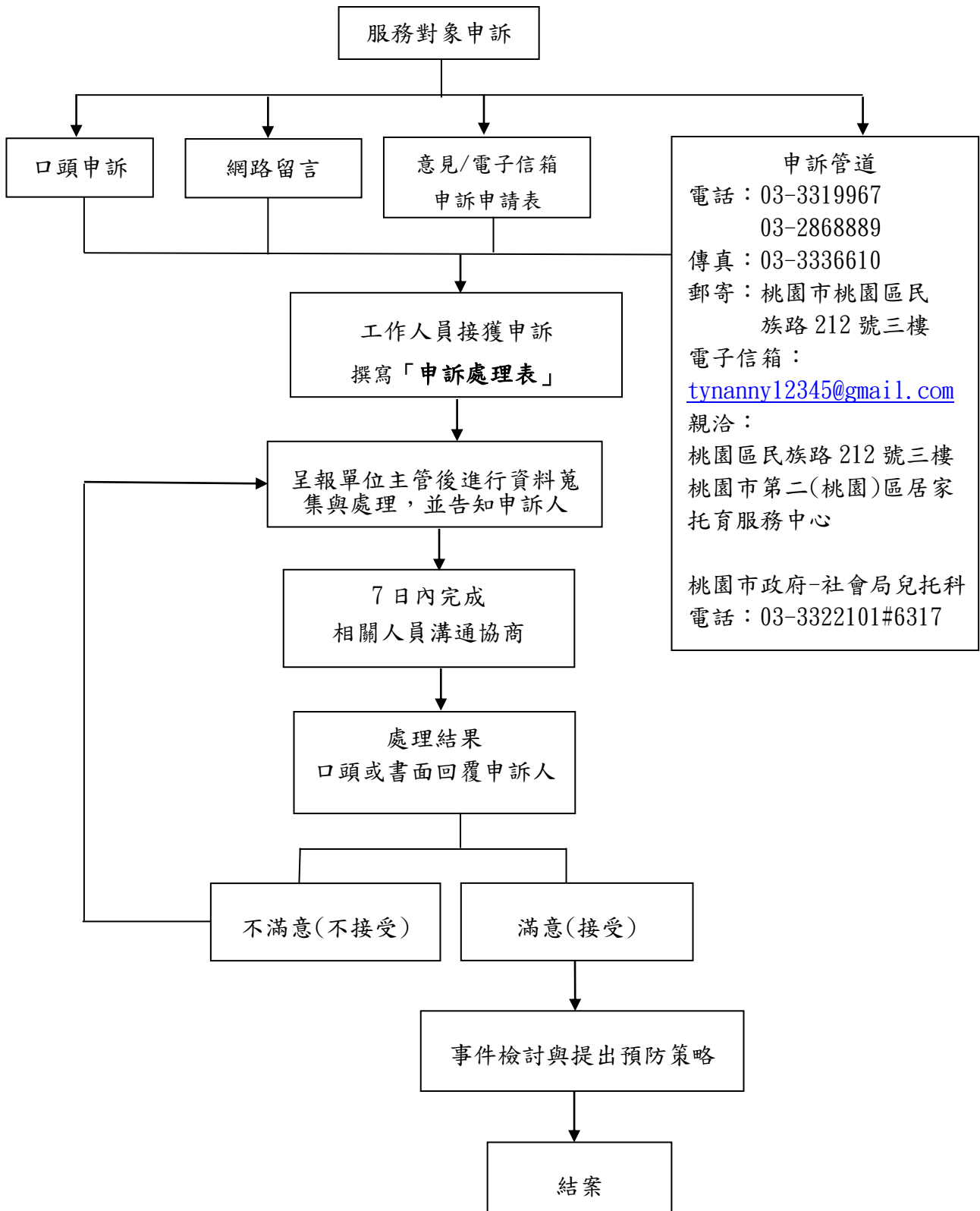


桃園市第二(桃園)區居家托育服務中心

申訴案件處理流程



桃園市第二(桃園)區居家托育服務中心

案號：

申訴申請表

申訴日期			時間		
派案日期			主責訪視員		
申訴者資料	姓名			身分別	<input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 托育人員 <input type="checkbox"/> 民眾 <input type="checkbox"/> 其他：
	<input type="checkbox"/> 匿名			連絡電話	
被申訴對象	姓名			身分別	<input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 托育人員 <input type="checkbox"/> 民眾 <input type="checkbox"/> 其他：
				連絡電話	
申訴方式	<input type="checkbox"/> 現場 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> EMAIL: _____ <input type="checkbox"/> FB 其他：_____				
申訴類別	1. <input type="checkbox"/> 托兒受傷 2. <input type="checkbox"/> 超收 3. <input type="checkbox"/> 照顧方式、教養觀念等 4. <input type="checkbox"/> 獨留或兒少保事件 5. <input type="checkbox"/> 托育費用爭議 6. <input type="checkbox"/> 保親溝通 7. <input type="checkbox"/> 休假方式 8. <input type="checkbox"/> 其他：				
事件內容					
申訴者訴求					
回覆情形	<input type="checkbox"/> 需回覆 <input type="checkbox"/> 不需回覆		回覆日期		
結案說明	<input type="checkbox"/> 電訪托育人員： <input type="checkbox"/> 持續追蹤，說明： <input type="checkbox"/> 結案，說明： <input type="checkbox"/> 其他，說明：				
承辦人員		督導人員		結案日期	

說明：1. 表格不敷使用時，請自行複製表格增頁填寫。

2. 欲申訴者請詳填以上資料，並透過下列方式向本系統提出：

電子信箱：tynanny12345@gmail.com 傳真：03-331-9967